

Contract Acces Internet

Nr. din

Incheiat astazi intre

SC Internet Communications Systems (ICOMM), Str Theodor Dumitru Neculuta, nr. 24, sector 2, Bucuresti, tel: 0316.900.900, fax: 021.256.82.18, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/6880/2005, cu Cod Unic de Inregistrare RO17474653, cont bancar _____, deschis la banca UniCredit Tiriac Bank, reprezentata prin _____, avand functia de Director General in calitate de FURNIZOR

Si

SC, strada, nr., sector ..., Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr J40/...../....., Cod Unic de Inregistrare RO, cont bancar, deschis la, reprezentata prin, avand functia de, in calitate de BENEFICIAR.

Art. 1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul contractului consta in conectarea BENEFICIARULUI la reseaua internet prin intermediul echipamentelor tehnice ICOMM, in concordanta cu termenii si conditiile specificate la Art. 2, punctul 2.1:

- a) instalarea si conectarea la sistem a locatiei BENEFICIARULUI specificata in Anexa 1;
- b) servicii aditionale conform Anexei 4;
- c) serviciile de acces internet specificate in Anexa 3, in conformitate cu Termenii si conditiile de calitate specificate la Anexa 6;

1.2. BENEFICIARUL va respecta termenii din prezentul contract.

1.3. La terminarea contractului, BENEFICIARUL va inapoia FURNIZORULUI toate echipamentele instalate si aflate in custodie pe parcursul derularii prezentului contract.

Art. 2. Durata Contractului

2.1 Contractul intra in vigoare incepand cu data de _____ si este valabil 1 an, cu posibilitatea de prelungire automata cu perioade similare de timp daca nici una din parti nu il denunta cu minim 30 de zile inainte de expirarea lui.

2.2 Contractul poate inceta inainte de termen in urmatoarele conditii:

- a) unilateral, de catre BENEFICIAR cu conditia unui preaviz de minim 30 de zile;
- b) unilateral, de catre FURNIZOR cu conditia unui preaviz de minim 30 de zile;
- c) prin conventie intre parti.

Art. 3. Tarife. Termene si conditii de plata

3.1. Toate tarifele din prezentul contract nu contin TVA.

3.2. Tarifele sunt stabilite in EURO in conformitate cu Anexele 2,3,4, iar plata se va efectua in LEI la cursul BNR din ziua emiterii facturii.

3.3. Prima factura va fi emisa in maxim 5 zile de la activarea serviciului si va cuprinde abonamentul pe diferenta de zile pana la sfarsitul lunii si taxa de instalare.

3.4. Valoarea abonamentului se va plati anticipat, factura fiind emisa in primele 5 zile ale lunii.

3.5. Factura va fi trimisa BENEFICIARULUI prin posta cu confirmare de primire. Daca BENEFICIARUL pretinde ca nu a primit factura, acesta poate solicita o copie, inasa eliberarea acestei copii nu prelungeste termenul de plata a facturii emise.

3.6. Plata va fi efectuata in maxim 10 zile de la primirea facturii.

3.7. Daca termenul de plata nu este respectat, FURNIZORUL este in plin drept sa perceapa penalitati de intarziere in valoare de 0.15% pentru fiecare zi de intarziere. In cazul in care BENEFICIARUL depaseste termenul de plata cu 10 zile, FURNIZORULI poate intrerupe serviciul fara preaviz, urmand ca acesta sa fie reactivat dupa efectuarea tuturor platilor, inclusiv a celor de penalizare.

3.8. Valoarea lunara a contractului nu include eventualele plati cerute BENEFICARULUI pentru diferite oferte si servicii aflate pe internet.

3.9. In caz de nefunctionare a serviciului, BENEFICARUL poate cere o reducere a abonamentului conform conditiilor specificate la Art. 5, punctul 5.9.

Art. 4. Instalarea Serviciului

4.1. FURNIZORUL se obliga sa instaleze serviciul in maxim 30 de zile de la semnarea prezentului contract, sau a actelor aditionale prin care sunt instalate noi locatii.

4.2. Responsabilitatile BENEFICIARULUI:

a) sa pregateasca locatia pentru instalarea echipamentelor;

b) sa asigure accesul in cadrul cladiri, atat in interior, cat si in exterior pentru activarea serviciului

4.3. Accesul la retea va fi efectuat prin incheierea unui proces verbal de acceptanta semnat de parti.

4.4. Conectarea la retea internă(LAN) intra exclusiv in responsabilitatea BENEFICIARULUI.

Art. 5. Drepturile si obligatiile FURNIZORULUI

5.1. FURNIZORUL se obliga sa asigure accesul BENEFICIARULUI la retea internet 7zile din 7, 24 de ore din 24.

5.2. FURNIZORUL se obliga sa asigure BENEFICIARULUI suport tehnic(conform Anexei 5) 7zile din 7, 24 de ore din 24.

5.3. FURNIZORUL poate restrictiona anumite destinatii din internet in cazul in care este nevoie, pentru securitatea si protejarea retelei.

5.4. In masura in care este posibil, FURNIZORUL poate asigura BENEFICIARULUI un back-up al conexiunii.

5.5. Toate interventiile asupra conexiunii instalate vor fi efectuate de catre FURNIZOR; FURNIZORUL nefiind responsabil in cazul interventiei in retea, chiar si accidentala, a altor persoane.

5.6. Toate interventiile asupra echipamentelor FURNIZORULUI aflate in custodia BENEFICIARULUI (inclusiv mutarea) vor fi efectuate de acesta.

5.7. In cazul in care BENEFICIARUL doreste modificarea vitezei de conectare, FURNIZORUL va efectua modificarea in maxim 48 de ore de la semnarea unui act aditional la prezentul contract.

5.8. FURNIZORUL, se obliga sa efectueze activitati de service, in masura posibilitatilor sale tehnice si avand tarife suplimentare, asupra echipamentelor/retelei BENEFICIARULUI. Aceste activitati de service vor fi efectuate de luni pana vineri in intervalul 9-18, exceptand sarbatorile legale. Service-ul si echipamentele necesare vor fi facturate separat.

5.9. In cazul lipsei serviciului, FURNIZORUL va acorda reduceri ale abonamentului in conformitate cu Anexa 6 – calitatea serviciului.

Art. 6. Drepturile si obligatiile BENEFICIARULUI

6.1. BENEFICIARUL nu va distruge sau sechestra echipamentele FURNIZORULUI

6.2. BENEFICIARUL se obliga sa asigure acces la echipamentele FURNIZORULUI, pentru intretinerea si mentenanta acestora

6.3. Sa nu foloseasca retea Internet in scopuri care contravin legilor tarii, ordinii publice sau bunelor moravuri, in caz contrar fapta urmand a fi tratata conform legislatiei in vigoare.

6.4. Este responsabilitatea BENEFICIARULUI de a asigura securitatea retelei sale interne, FURNIZORUL nefiind responsabil in cazul interventiei in retea informatica a acestuia a unei persoane neautorizate.

6.5. BENEFICIARUL este de acord sa primeasca materiale publicitare din partea FURNIZORULUI.

6.6. BENEFICIARUL se obliga sa asigure accesul in sistem numai al persoanelor autorizate.

6.7. Sa utilizeze, in mod normal, serviciul Internet, in cazul unei utilizari anormale, care ar duce la perturbatii in exploatarea retelei, FURNIZORUL rezervandu-si dreptul de a suspenda serviciul prestat sau de a renunta la prezentul Contract.

6.8. In cazul redistribuirii accesului la Internet sau al datelor, informatiilor sau programelor obtinute din retea Internet prin copiere, BENEFICARULUI va raspunde solitar, in cazul incalcarii in orice fel a copyright-ului, ori a drepturilor de proprietate intelectuala, de imagine, etc.

Art. 7. Confidentialitatea Contractului

7.1. Nici o parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest contract fara consimtamantul prealabil exprimat in scris al celeilalte parti.

7.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau prin proceduri legale.

7.3. BENEFICIARULI nu poate dezvalui unor terti nici o informatie referitoare la acest contract, chiar dupa rezilierea acestuia.

7.4. FURNIZORUL este obligat sa pastreze confidentialitatea informatiilor si datelor privind care tranziteaza retea acestuia.

Art. 8. Notificari

8.1. Exceptand cazurile reglementate expres in alt mod, toate notificarile si comunicari vor fi facute in scris si trimise recomandat, cu confirmare de primire, prin posta la adresele:

- **FURNIZOR:** Internet Communications Systems, str. Theodor Dumitru Neculutam nr 24, Sector 2, Bucuresti, Romania, tel: +40-316-900 900, fax: +40-21.256.82.18, pers de contact: _____, cu functia Director General
- **BENEFICIAR:** SC _____, _____, sector _____, Bucuresti, pers de contact _____, cu functia _____

8.2. Comunicarile/notificarile verbale nu vor fi luate in considerare de nici una din parti daca nu sunt confirmate prin modalitatile prevazute in acest articol.

Art. 9. Amendamente la contract

9.1. FURNIZORUL poate modifica tarifele din prezentul contract, dar numai cu o notificare de 10 zile in prealabil si in conditiile punctului 9.3.

9.2. Daca BENEFICIARUL nu este de acord cu noile tarife, acesta poate denunta contractul.

9.3. Orice modificare a prezentului contract se va realiza numai prin acte aditionale semnate de ambele parti.

Art.10. Forta Majora

10.1. Raspunderea FURNIZORULUI este inlaturata de starea de necesitate, forta majora si cazul fortuit, cu conditia ca starea ce exonereaza de raspundere sa fie comunicata prin scrisoare recomandata sau fax intr-un interval de maxim 5 zile lucratoare, de la data producerii evenimentelor.

Art.11. Limite de responsabilitate

11.1. In situatia in care accesul la internet nu functioneaza, FURNIZORUL nu este responsabil daca BENEFICIARUL pierde oportunitati de afaceri.

11.2. FURNIZORUL nu raspunde pentru cauzele de nefunctionare imputabile fie BENEFICIARULUI (instalatii de interior incomplete sau defecte, echipamente sau programe cu defectiuni), fie tertilor gestionari si retelei electrice (variatii de tensiune din retea de alimentare cu energie electrica). De asemenea FURNIZORUL nu raspunde in cazul interventiei, chiar accidentale, in retea a unor persoane neautorizate de catre ICOMM.

Art.12. Legea aplicabila. Litigii.

12.1. Legea care guverneaza raporturile juridice nascute intre parti in temeiul prezentului contract este legea romana.

12.2. Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului contract va fi rezolvat, in principal, pe cale amiabila; daca o astfel de rezolvare nu este posibila litigiul va fi solutionat prin arbitraj la Camera de Comert si Industrie a Romaniei si a Municipiului Bucuresti.

Prezentul Contract s-a incheiat astazi _____, data de la care isi produce efectele, in doua exemplare cu egala forta juridica, cate unul pentru fiecare parte.

Pentru si in numele FURNIZORULUI

Nume: _____

Functia: Director General

Data:

Pentru si in numele BENEFICIARULUI

Nume:

Functia:

Data:

Anexa 1. Locatia de instalat

Adresa	Data de instalat
Adresa secundara(numai daca exista)	

Anexa 2. Echipamente instalate la BENEFICIAR

Echipamente vandute de FURNIZOR:

Descriere(producator, model)	Pret unitar	Nr. buc.	Valoare
	-	-	-
TOTAL:			-

Echipamente in custodia BENEFICIARULUI

Descriere(producator, model)	Custodie	Pret unitar	Nr. buc.	Valoare
Mediaconvertor	Da	150€	1	150€
TOTAL:				150€

Toate preturile sunt in EURO si nu contin TVA.

Pentru si in numele FURNIZORULUI

Nume: _____

Functia: Director General

Data:

Pentru si in numele BENEFICIARULUI

Nume:

Functia:

Data:

Anexa 3.Tarife

Instalare

Descrierea serviciului	Tarif
Instalare fibra optica:	
TOTAL:	

Abonamente lunare

Descrierea serviciului	Tarif
Abonament acces internet prin fibra optica, trafic nelimitat, fullduplex	
TOTAL:	

NOTA: Toate tarifele sunt in EURO si nu contin TVA.

Anexa 4. Servicii aditionale

Tarif

Descrierea serviciului	Adresa	Valoare
		-
TOTAL:		-

Toate tarifele sunt in EURO si nu contin TVA.

Pentru si in numele FURNIZORULUI

Nume: _____

Functia: Director General

Data:

Pentru si in numele BENEFICIARULUI

Nume:

Functia:

Data:

Anexa 5. Persoane de contact

	FURNIZOR	BENEFICI
Tehnic	Adresa : Str. Theodor Dumitru Neiculuta, nr 24 Tel : 0316-900.900 Fax : 021.256.82.18 Email : support@icomm.ro	
Comercial Nume : Adresa : Tel : Fax : Mobil : Email :	Adresa : Str. Theodor Dumitru Neiculuta, nr 24 Tel : 0316-900.900 Fax : 021.256.82.18 Email : office@icomm.ro	Nume : Adresa : Tel : Fax : Mobil : Email :
Financiar	Adresa : Str. Theodor Dumitru Neiculuta, nr 24 Tel : 0316-900.900 Fax : 021.256.82.18 Email : contabilitate@icomm.ro	Nume : Adresa : Tel : Fax : Mobil : Email :

Pentru si in numele FURNIZORULUI

Nume: _____

Functia: Director General

Data:

Pentru si in numele BENEFICIARULUI

Nume:

Functia:

Data:

Anexa 6

Calitatea serviciilor ICOMM

1. Disponibilitatea serviciului

1.1. Reteaua internet a FURNIZORULUI este disponibila 24 de ore/zi, 365 de zile/an.

Disponibilitatea garantata a retelei este de 99,5%.

1.2. Orice oprire programata a serviciului va fi anuntata cu minim 12 ore inainte. Notificarea privind oprirea serviciului se va face prin fax sau e-mail.

1.3. Disponibilitatea serviciului este calculata lunar, ca procent(calculata ca diferenta intre numarul total de ore de functionare si perioada de indisponibilitate a serviciului).

1.4. Indisponibilitatea serviciului incepe in momentul in care aceasta este raportata de catre BENEFICIAR centrului de suport ICOMM.

1.5. Sunt considerate lipsa a serviciului toate opririle mai mari de 10 min.. Nu este considerat lipsa a serviciului defectiunile echipamentelor BENEFICIARULUI, intreruperile retelei electrice, modificarea de catre BENEFICIAR a setarilor(adresa, DNS, IP, etc.)

1.6. Reducerile de abonament acordate BENEFICIARULUI, in cazul in care nu este respectata disponibilitatea garantata, vor fi calculate in ore de indisponibilitate : din disponibilitatea garantata(calculata ca procent pe luna) se va face diferenta cu disponibilitatea realizata(calculata ca la pvt. 1.4) si rezultatul va fi numarul de ore de indisponibilitate. Pentru fiecare ora calculata FURNIZORUL va acorda o reducere egala cu valoarea lunara a abonamentului impartit la numarul de ore calculat. Reducerea se va acorda numai pentru orele care depasesc disponibilitatea minim garantata.

1.7. FURNIZORUL va informa BENEFICIARUL cu privire la suma dedusa. Daca BENEFICIARUL nu este de acord cu reducerea acordata acesta va notifica FURNIZORUL pentru o detaliere a acestei reduceri. La sfarsit, se va semna un protocol in care va fi semnalata valoarea finala a reducerilor acordate.

2. Interventii

2.1. In cazul aparitiei unei opriri a serviciului, daca defectiunea este din cauza echipamentelor FURNIZORULUI, acesta va remedia defectiunea dupa cum urmeaza:

- in maxim 4 ore, daca problema este semnalata in intervalul orar 9-18, de Luni pana Vineri, exceptand sarbatorile legale

- in maxim 4 ore din ziua urmatoare, daca problema nu este semnalata in intervalul de mai sus

3. Calitatea serviciului

Serviciul face parte, potrivit art.3 si Anexa 4 a Deciziei nr. 138/2002 privind serviciile de comunicatie, din clasa 0.

Pentru si in numele FURNIZORULUI

Nume: _____

Functia: Director General

Data:

Pentru si in numele BENEFICIARULUI

Nume:

Functia:

Data:

Certificat de acceptanta

Incheiat astazi _____, intre SC Internet Communications Systems SRL, in calitate de FURNIZOR, si SC _____ SRL in calitate de BENEFICIAR

Prin prezentul certificat de acceptanta FURNIZORUL, pune la dispozitia BENEFICIARULUI, o linie de acces internet avand urmatoarele caracteristici :

1. Adresa la care a fost instalata

Nr. Crt.	Descriere conexiune	Adresa
1	Acces internet prin fibra optica	

2. Echipamente instalate la BENEFICIAR

Descriere(producator, model)	Custodie	Pret unitar	Nr. buc.	Valoare
Mediaconvertor	DA	150	1	150
TOTAL				150

Tarifele sunt in EURO si nu contin TVA.

3. Data instalarii:

Pentru si in numele FURNIZORULUI

Nume: _____

Functia: Director General

Data:

Pentru si in numele BENEFICIARULUI

Nume:

Functia:

Data: