

**CONTRACT
DE PRESTARI SERVICII DE TELEFONIE**
Nr. _____

Incheiat astazi _____ intre:

S.C. INTERNET COMMUNICATIONS SYSTEMS S.R.L. (ICOMM) cu sediul in Bucuresti, Str Theodor Dumitru Necluta, nr. 24, sector 2, tel. 0316-900.900, fax. 021.256.82.18, inregistrata la RC sub nr. J40/6880/2005, CUI RO17474653, cont bancar nr. _____, deschis la UniCredit Tiriac Bank, reprezentata prin _____, in calitate de Director General,

denumita in continuare **PRESTATOR** si

Persoana juridica
_____, cu sediul in _____,
tel: _____, fax: _____ inmatriculata la RC sub nr. _____, CUI
_____, cont bancar nr. _____, deschis la _____,
reprezentata prin _____ in calitate de _____.
Adresa de facturare: _____, cod postal _____
Persoana de contact _____, posta electronica: _____

sau

Persoana fizica
Numele: **Prenumele:**
Domiciliul: Bucuresti, Str.:, nr., bl., sc., et., ap., sector, cod
postal, Tel..... Fax.....
B.I. **C.I.** **Pasaport** Seria..... Nr..... eliberat de..... la data de
CNP
Posta electronica

denumita in continuare **BENEFICIAR**

Echipamentele necesare pentru acces

Echipamentele vor trece in: Se afla in posesia Beneficiarului
 proprietatea Beneficiarului custodia Beneficiarului

Locatia de instalare si numerotatia utilizata:

		Locatie	Numar linii	Numere de telefon
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Numerotatie ICOMM		

Prezentul contract contine conditiile generale si urmatoarele anexe:

- Anexa 1 – "Tarife servicii de telefonie"
- Anexa 2 – "Echipamente"
- Anexa 3 – „Instructiuni de utilizare a serviciului de telefonie"

Doresc sa primesc din partea ICOMM, informatii legate de oferte promotionale, reduceri, alte noutati legate de serviciul oferit de ICOMM prin prezentul contract, informatii legate de alte servicii ICOMM precum si comunicari comerciale prin e-mail, fax sau alte modalitati.

Acces la statistici online: **username** _____ si **password:** _____.

Beneficiarul declara ca a luat cunostinta despre conditiile generale, de tarifele serviciilor si de clauzele specifice serviciilor asa cum acestea reies din anexele 1, 2 si 3, care fac parte integranta din contract. Beneficiarul declara, de asemenea, ca a primit un exemplar al prezentului contract si al anexelor. Prezentul contract contine 11 pagini (inclusiv anexele) si s-a incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Pentru si in numele PRESTATORULUI

Nume: _____

Functia: Director General

Data:

Pentru si in numele BENEFICIARULUI

Nume:

Functia:

Data:

CONDITII GENERALE

Art.1 – Obiectul contractului

(1) Furnizarea de servicii de telefonie, precum si asigurarea functionarii acestor servicii, folosind infrastructura Prestatorului, catre Beneficiar, care se declara de acord sa exploateze acest serviciu si sa plateasca tarifele stabilite in prezentul contract (inclusiv anexele sale). Serviciile de telefonie oferite:

a) acces la serviciile de voce si fax locale, interjudetene si internationale in reseaua Prestatorului, precum si in alte retele publice de telefonie fixa sau mobila cu care Prestatorul are contracte de interconectare in vigoare, denumit in continuare serviciu de telefonie.

b) initiere de apeluri proprii, de pe liniile Romtelecom, prin formarea CSC-ului (Carrier Selection Code) Prestatorului, conform art. 11, alin. 3; CSC-ul Prestatorului, este un cod atribuit de catre ANRC Prestatorului, prin formarea caruia, i se permite abonatului Romtelecom sa selecteze si sa utilizeze reseaua Prestatorului pentru efectuarea de apeluri telefonice.

(2) Serviciul de telefonie, prin utilizarea CSC-ului Prestatorului, poate fi utilizat numai pentru a efectua apeluri interurbane in reseaua Romtelecom, apeluri catre destinatii internationale si apeluri catre reseaua de telefonie mobila Connex, Orange.

(3) Furnizarea echipamentelor necesare pentru acces, asa cum sunt descrise in anexa 2.

Art.2 – Durata

(1) Contractul intra in vigoare la data semnarii lui de catre parti si este valabil pentru o perioada de 1 an, considerandu-se automat prelungit pentru perioade egale de timp, daca nici una dintre parti nu il denunta, cu un preaviz de minimum 30 de zile calendaristice inaintea termenului de expirare a unei astfel de perioade de un an. Preavizul se va intocmi sub forma unei scrisori cu confirmare de primire, pe adresa Prestatorului.

Art.3 – Activarea si utilizarea contului de utilizator

(1) Contul de utilizator alocat Beneficiarului de catre Prestator contine toate elementele, resursele si datele de identificare in retea a Beneficiarului, necesare accesului acestuia la serviciile asigurate de Prestator si utilizarii acestora, potrivit prezentului contract.

(2) Prestatorul se obliga sa activeze contul de utilizator al Beneficiarului in termen de 48 ore de la semnarea prezentului contract.

Art.4 – Instalarea si configurarea serviciului

(1) In cazul in care conectarea Beneficiarului impune amplasarea la sediul acestuia a unor echipamente specifice iar Beneficiarul nu detine astfel de echipamente, acestea vor fi furnizate de catre Prestator.

(2) Punerea in functiune se va face in baza unui proces-verbal de punere in functiune, incheiat intre Prestator si Beneficiar, al carui continut este anexat prezentului contract.

(3) In cazul in care conectarea Beneficiarului depinde de obtinerea unor autorizatii sau aprobari, Prestatorul va asigura conectarea numai dupa intrunirea tuturor conditiilor necesare.

(4) Beneficiarul are dreptul sa isi configureze propria retea telefonica dupa cum va considera necesar, fara insa ca prin aceasta sa afecteze conditiile specificate explicit in acest contract.

Art.5 – Limita de credit

(1) Pe parcursul desfasurarii contractului Prestatorul va stabili Beneficiarului o limita de credit in functie de istoricul financiar al acestuia. Limita de credit poate fi modificata de Prestator pe parcursul derularii contractului. Beneficiarul poate, in orice moment, sa contacteze serviciul de relatii clienti al Prestatorului, pentru a afla limita creditului personal. In situatia in care clientul isi depaseste limita de credit, Prestatorul va solicita efectuarea unei plati in avans la factura sau poate suspenda serviciul pana la data efectuarii platii, fara anunt prealabil sau drept de compensatie.

(2) In cazul in care plata in avans nu este efectuata pana la data solicitata, activarea serviciului va fi refuzata sau abonatul va fi deconectat conform Art.9, alin. 3, Beneficiarul nefiind indreptatit la nici o compensatie.

Art.6 – Costuri

(1) Costurile serviciului prezentului contract este stabilit conform anexelor, parte integranta a acestuia.

(2) Prestatorul poate propune Beneficiarului modificarea tarifulor prevazute de contract, in cazul in care modificari legislative sau modificari ale preturilor si tarifulor furnizorilor Prestatorului ar influenta tariful stabilit prin contract si ar justifica o astfel de initiativa. Noile tarife propuse de Prestator vor fi comunicate Beneficiarului, printr-o notificare, iar Beneficiarul va dispune de o perioada de 5 de zile lucratoare, incepand cu momentul primirii notificarii, in care va putea denunta unilateral contractul. Modificarea definitiva si irevocabila a tarifulor se va face printr-un act aditional la prezentul contract.

Art.7 – Facturarea

(1) Factura va fi emisa in una din primele cinci zile lucratoare ale fiecarei luni calendaristice si va contine abonamentul pentru luna in curs si convorbirile efectuate in luna precedenta.

(2) La semnarea contractului Prestatorul va emite o prima factura pentru lucrarile de instalare a echipamentelor, daca este cazul. Aceasta factura va fi platita in termen de 10 zile de la emitere.

(3) Valoarea facturii lunare, pentru convorbirile efectuate, este data de traficul efectuat de beneficiar in cursul lunii curente. Contravaloarea traficului se calculeaza astfel : primul minut este indivizibil, dupa primul minut unitatea de taxare este 1 secunda. Totalul traficului este dat de suma valorilor convorbirilor taxate in luna de referinta (la fiecare destinatie aplicandu-se Tariful corespunzator (anexa1) x Numarul de unitati de taxare). Acest trafic este evidentiat in mod explicit, in factura detaliata ce va fi trimisa pe e-mail.

(4) Facturile vor fi expediate Beneficiarului prin posta, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, la adresa indicata in prezentul contract sau comunicata Prestatorului in scris, sub semnatura persoanelor autorizate. Beneficiarul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de obligatia de plata la termen a sumei facturate. La cerere, Beneficiarul va primi o copie a facturii.

(5) Beneficiarul va putea contesta in scris modul de completare a facturii pana cel tarziu in ziua scadentei. Necontestarea facturii in acest termen va semnifica acceptarea acesteia.

(6) Orice contestatie legata de factura, va fi solutionata de Prestator, in maxim 24 de ore de la primirea acesteia, de catre departamentul contabilitate.

(7) Contestatiile depuse la Prestator in legatura cu facturile, nu prelungesc data scadenta a facturilor. Daca contestatia a fost depusa sau raspunsul la contestatie este dat in data scadenta, din momentul primirii raspunsului la contestatie, Beneficiarul are la dispozitie 24 de ore pentru a efectua plata sumei datorate.

Art.8 – Termenul de plata al facturilor

(1) Orice factura va fi achitata de Beneficiar in maxim de 10 de la emitere.

(2) Plata se va face in lei, la cursul BNR din ziua facturarii, in contul bancar specificat in factura fiscala. Tarifele prezentate nu contin TVA.

Art.9 – Penalitati de intarziere

(1) Pentru intarzierea platii, Beneficiarul va plati o penalitate de 0,15% calculata pe zi de intarziere, asupra sumei datorate.

(2) In cazul intarzierii unei plati de catre Beneficiar, Prestatorul poate intrerupe furnizarea serviciilor incepand cu a sasea zi de la data scadenta trecuta pe factura, cu notificarea prealabila a Beneficiarului de catre Prestator. Reluarea furnizarii serviciului se face dupa achitarea de catre Beneficiar a tuturor sumelor datorate, inclusiv a penalitatilor.

(3) Daca timp de 90 de zile de la suspendarea furnizarii serviciului, Beneficiarul nu efectueaza plata tuturor sumelor restante, inclusiv penalizarile aferente acestor sume, Prestatorul este indreptatit sa deconecteze de la reseaua publica de telefonie Beneficiarul. Reconectarea Beneficiarului la retea se va face, dupa plata sumelor datorate Prestatorului, inclusiv penalizarile, cu plata unui tarif de reconectare de 10 euro/linie.

(4) Pe toata perioada cat serviciul de telefonie este suspendat, Beneficiarul va putea initia sau primi apeluri care nu presupun nici o plata din partea sa, in acest timp datorand Prestatorului numai tariful pentru furnizarea serviciului de acces, in functie de numarul de linii contractat, conform Anexa 1 si chiria pentru echipamentele necesare conectarii, inchiriate de la Prestator (daca este cazul).

(5) Pentru accesul in retea, prin CSC-ul Prestatorului, de pe numerotatia autorizata, suspendarea serviciului inseamna si deconectarea de la reseaua Prestatorului. Reconectarea Beneficiarului la retea se va face, dupa plata sumelor datorate Prestatorului, inclusiv penalizarile, cu plata unui tarif de reconectare de 10 euro/linie.

Art.10 – Suspendarea furnizarii serviciului la cerere

(1) Beneficiarul poate solicita in scris, cu confirmare de primire, cu cel putin 10 zile lucratoare inainte, suspendarea furnizarii serviciului, pentru o perioada cuprinsa intre 10 si 60 de zile lucratoare consecutive, in decursul unui an, mentionand si data de recuplare.

(2) Pe toata perioada cat serviciul de telefonie este suspendat, Beneficiarul va putea initia sau primi apeluri care nu presupun nici o plata din partea sa, in acest timp datorand Prestatorului numai tariful pentru furnizarea serviciului de acces, in functie de numarul de linii contractat, conform Anexa 1 si chiria pentru echipamentele necesare conectarii, inchiriate de la Prestator (daca este cazul).

(3) In cazul utilizarii CSC-ului Prestatorului pentru accesul in reseaua acestuia, pe perioada suspendarii la cerere a

serviciului de telefonie, Beneficiarul nu va putea initia nici un fel de apeluri folosind reseaua Prestatorului.

Art.11 – Functionarea si utilizarea serviciului de telefonie

(1) Prestatorul va opera continuu reseaua de telefonie pentru a asigura Beneficiarului accesul la serviciu. Prestatorul ofera garantia, in baza licentelor de operare, ca poate furniza serviciul.

(2) Modalitatile de utilizare a serviciului de telefonie sunt descrise in anexa 3.

(3) Prestatorul nu va fi responsabil pentru nici o intrerupere rezultata din cauze ce exced controlului sau/si nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

(4) Prestatorul nu este responsabil pentru folosirea incorecta a serviciului de telefonie, pentru folosirea serviciilor in alte scopuri decat cele prevazute in prezentul contract.

(5) Beneficiarul se obliga sa asigure accesul Prestatorului in locatiile sale pentru interventiile tehnice ce tin de buna functionare a serviciului.

(6) Beneficiarul se obliga sa nu foloseasca echipamentele terminale care nu sunt autorizate de catre Prestator si nici sa nu modifice echipamentele sau orice alte instalatii realizate de catre Prestator pentru functionarea serviciului.

Art.12 – Conditii de calitate a serviciului

(1) Prestatorul asigura disponibilitatea serviciilor 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

(2) Disponibilitatea serviciului asigurata de Prestator include liniile de telefonie si echipamentele de telefonie asigurate de catre Prestator (detinute de beneficiar in chirie sau proprietate si care se afla inca in perioada de garantie), fara a include liniile de telefonie si echipamentele furnizate de terti.

(3) Lucrarile de intretinere/inlocuire a retelei si echipamentelor, vor fi anuntate de catre Prestator Beneficiarului cu cel putin 24 ore inainte. Acestea vor putea avea o durata maxima de 5 ore/saptamana iar Prestatorul va face tot posibilul ca ele sa fie efectuate in intervalul orar 24-05 a.m..

(4) Beneficiarul are dreptul sa apeleze la serviciile tehnicienilor Prestatorului atunci cand intampina dificultati in accesarea retelei Prestatorului, datorita unor diverse probleme. In cazul in care Beneficiarul o solicita, tehnicienii Prestatorului se vor deplasa la sediul/locatia Beneficiarului in maxim 24 de ore, daca solicitarea a sosit intr-o zi lucratoare.

(5) In cazul in care este necesara o deplasare a tehnicienilor la sediul/domiciliul Beneficiarului, aceasta va fi facturata de Prestator, la tarifele Prestatorului de la data interventiei, in cazul in care, ca urmare a deplasarii, s-ar constata ca deplasarea nu era necesara sau ca dificultatea/ disfunctionalitatea nu era datorata culpei Prestatorului.

(6) Serviciul de relatii cu clientii este asigurat 24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, astfel:

Tel : 0316-900.900

Fax : 021.256.82.18

E-mail: support@icomm.ro

(7) Prestatorul va asigura Beneficiarului, in concordanta cu prevederile Art. 3 si Anexei nr. 4 din Decizia nr. 138/2002, un serviciu de comunicatii electronice de clasa 0.

Art.13 – Drepturi si obligatii ale Prestatorului

(1) Prestatorul va opera si superviza 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an reseaua sa publica de comunicatii electronice.

(2) Prestatorul va putea cerceta orice incalcare a obligatiilor Beneficiarului si va putea sesiza organelor competente savarsirea oricarei fapte care angajeaza raspunderea juridica a autorului. Prestatorul va putea colabora cu organele competente, la cererea acestora, in limitele prevazute de prevederile legale, pentru identificarea si tragerea la raspundere a autorilor faptelor ce au avut ca rezultat prejudicierea unor terte persoane.

(3) Prestatorul poate schimba numerotatia alocata Beneficiarului in cazul unor modificari de retea ce presupun acest lucru, ca de exemplu, dar fara a se limita la decizii ale autoritatii nationale care impun sau recomanda schimbari ale numerotatiei. Prestatorul nu va fi responsabil in nici un fel pentru cheltuielile suferite de Beneficiar in acest caz.

(4) Prestatorul se obliga sa remedieze eventualele defectiuni reclamate respectand termenele de remediere prevazute de ANRC.

(5) Prestatorul poate pune la dispozitia Beneficiarului, la cererea acestuia, acces la o pagina de Internet unde Beneficiarul poate vizualiza informatiile cu privire la situatia contului sau. Beneficiarul va fi anuntat de activarea acestei facilitati, prin transmiterea catre Beneficiar, prin e-mail, a unui cont si a unei parole pentru accesul la adresa de internet specificata mai sus. Este obligatia Beneficiarului sa modifice parola pusa la dispozitie de Prestator, pentru accesul in pagina de internet, Prestatorul neasumandu-si nici o responsabilitate pentru accesul neautorizat la aceste date.

Art.14 – Drepturi si obligatii ale Beneficiarului

(1) Beneficiarul este obligat sa anunte de indata Prestatorul asupra oricarei modificari a informatiilor privind Beneficiarul furnizate initial prin formularul de inregistrare, ca si despre declansarea procedurii reorganizarii sau falimentului asupra sa (in cazul persoanelor juridice).

(2) Beneficiarul este obligat sa colaboreze cu Prestatorul pentru asigurarea securitatii accesului la serviciile si echipamentele acestuia si sa informeze Prestatorul despre orice actiune de care are cunostinta si care ar putea sa reprezinte un atentat la acestea.

(3) Raspunderea Prestatorului nu va fi angajata in cazul infiltrarii unui tert in sistemul de telefonie al Beneficiarului; Beneficiarul ramane singurul responsabil de protectia sistemului sau de telefonie contra unor astfel de infiltrari.

(4) Beneficiarul este obligat sa permita tehnicienilor Prestatorului accesul la echipamentele Beneficiarului in cazurile in care acesta suspecteaza incalcare de catre Beneficiar a obligatiilor contractuale; in cazul in care accesul nu este permis, si, in plus, Beneficiarul refuza colaborarea cu personalul Prestatorului, Prestatorul are dreptul sa intrerupa furnizarea serviciilor.

(5) Beneficiarul, prin prezentul contract, nu poate sa furnizeze catre terti, in nume propriu, servicii care fac obiectul prezentului contract; aceasta prevedere este valabila indiferent daca distribuirea serviciilor catre terti se face prin sistemul Prestatorului sau prin alta infrastructura;

(6) Beneficiarul are dreptul sa apeleze la suportul clienti al Prestatorului la numarul de telefon sau adresa de mail, conform art. 21, pentru orice reclamatie referitoare la serviciu.

(7) Beneficiarul intelege ca singurul beneficiar al drepturilor si licentelor referitoare la operarea retelei publice de comunicatii electronice a Prestatorului, este Prestatorul si ca aceste licente si drepturi sunt exclusiv asociate cu Prestatorul.

(8) Beneficiarul declara ca este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului contract, precum si pentru combaterea oricaror incalcare ale regulilor de utilizare conform art. 15.

(9) Beneficiarul se obliga sa achite contravaloare serviciilor ce formeaza obiectul prezentului contract la termenele stabilite.

Art.15 – Reguli de utilizare a serviciului

(1) Beneficiarul este obligat sa nu utilizeze si sa ia toate masurile necesare pentru a nu permite utilizarea serviciilor puse la dispozitia sa de catre Prestator in scopuri ilegale conform legislatiei romane in vigoare sau in scopul prejudicierii, in orice mod, a unor terte persoane, fizice sau juridice, din tara sau din strainatate, prin diferite modalitati, si in special prin apelarea cu intentia de a hartui, ameninta, insulta, calomnia, sau de a deranja in orice alt mod destinatarul.

(2) Nu este permisa efectuarea de apeluri, care nu fac obiectul acestui contract, cum ar fi, dar fara a se limita la: apeluri de tranzit si/sau apelurile initiate din orice sursa (cum ar fi, dar fara a se limita la: retele nationale sau internationale) alta decat Beneficiarul, apelurile de tranzit terminate in alta retea decat a Beneficiarului, apelurile cu identitate incompleta, partial sau total modificata, ori mascata, apelurile provenite din orice retea nationala sau internationala si terminate de Beneficiar in reteaua Prestatorului.

(3) Este interzisa conectarea de catre Beneficiar la reteaua publica de comunicatii a Prestatorului a oricarui echipament fara autorizarea Prestatorului, precum si furnizarea catre terti a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

(4) Este interzisa utilizarea de catre beneficiar a altei numerotatii decat cea oferita spre utilizare de catre Prestator, precum si retransmiterea de apeluri de catre Beneficiar folosind identitatea pusa la dispozitie de catre Prestator.

(5) Daca prestatorul identifica o astfel de situatie nepermisa sau primeste o reclamatie privind o astfel de situatie, de la un operator cu care Prestatorul este interconectat, Beneficiarul se obliga ca dupa primirea unei notificari din partea Prestatorului, sa remedieze situatia si sa formuleze un raspuns in termen de 3 zile de la primirea notificarii. Daca situatia nepermisa continua, Prestatorul va sesiza autoritatile competente pentru luarea masurilor legale in vederea sanctionarii si incetarii situatiei respective si va aplica, iar Beneficiarul va achita, cu titlu de clauza penala, o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a produs incalcare regulilor de mai sus, inregistrat pe perioada lunii in care s-a inregistrat abaterea, precum si pentru traficul aferent lunilor ulterioare, pana la incetarea definitiva a traficului nepermis dinspre liniile respective.

(6) In toate situatiile de incalcare a prezentelor reguli, Prestatorul are dreptul de a respinge orice apel provenit de la Beneficiar care are o identitate considerata a fi implicata in fraudă, potrivit prezentului contract.

(7) Prestatorul nu va fi obligat sa furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul sa acceseze alte servicii furnizate de catre Prestator in afara celor prevazute expres in prezentul contract. Acest contract reglementeaza exclusiv traficul de abonat in sensul ca permite Beneficiarului sa comunice cu utilizatorii retelei Prestatorului si ai celorlalte retele interconectate cu reteaua acestuia, Prestatorul nu furnizeaza prin prezentul contract acces pentru Beneficiar catre serviciile oferite de oricare dintre clientii Prestatorului sau operatorii cu care Prestatorul este interconectat sau de catre clienti si operatorii cu care Prestatorul este interconectat.

Art.16 – Modificarea prevederilor contractului

(1) Clauzele prezentului contract pot fi modificate de comun acord, pe baza consimtamantului in scris al partilor.

(2) Prestatorul poate propune Beneficiarului modificari ale clauzelor contractuale, comunicandu-le acestuia prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, sau prin orice alta modalitate considerata potrivita de catre Prestator.

Art.17 – Cesiunea contractului

(1) Beneficiarul nu va cesiona unei terte persoane drepturile si obligatiile sale rezultate din prezentul contract fara acordul scris al Prestatorului.

(2) Partile sunt de acord cu cesiunea prezentului contract unui tert, cu conditia emiterii de partea interesata a unei notificari, in prealabil cu 30 de zile.

Art.18 – Incetarea contractului

(1) Prezentul contract inceteaza:

- a) la expirarea termenului, conform cu Art. 2, alin.1;
- b) prin acordul partilor;
- c) in cazul dizolvării oricareia din parti;
- d) in cazul declansării procedurii de faliment oricareia din parti;
- e) prin denuntare unilaterală de catre Prestator, cu conditia notificării scrise, comunicate Beneficiarului, in care sunt prezentate cauzele si motivele denuntării, fara a fi obligat la plata de daune-interese; in situatia in care contractul este denuntat in mod unilateral de catre Beneficiar, prin notificare scrisa, comunicata Prestatorului, contractul inceteaza daca au fost achitate integral toate obligatiile de plata catre Prestator; indiferent de motivul denuntării, notificarea trebuie efectuata cu minimum 30 de zile calendaristice inaintea incetării efective a prevederilor prezentului contract, sub forma unei scrisori cu confirmare de primire.

(2) Incetarea contractului nu are efecte asupra obligatiilor devenite anterior scadente intre parti.

(3) In cazul neindeplinirii de catre Beneficiar a oricareia dintre obligatiile contractuale, precum si in cazul intarzierii la plata unei facturi pe o perioada mai mare de 90 de zile, din momentul suspendării serviciului, Prestatorul poate considera contractul desfiintat de plin drept, fara a fi necesara punerea in intarziere sau o alta formalitate. Rezilierea va opera la data

Pentru si in numele PRESTATORULUI

Nume: _____

Functia: Director General

Data:

primirii de catre Beneficiar a unei comunicari a Prestatorului mentionand motivele rezilierii.

Art.19 – Confidentialitate

(1) Nici o parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest contract fara consimtamantul prealabil exprimat in scris al celeilalte parti.

(2) Nici o parte nu o poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau prin proceduri legale.

(3) Beneficiarul nu poate dezvalui unor terti nici o informatie referitoare la acest contract, chiar dupa rezilierea acestuia.

(4) Prestatorul este obligat sa pastreze confidentialitatea informatiilor si datelor privind Beneficiarul din prezentul contract.

Art.20 – Forta majora

(1) Forta majora si situatiile asimilate acesteia exonereaza de raspundere partea care o invoca si o dovedeste in conditiile legii.

Art.21 – Notificari

(1) Exceptand cazurile reglementate expres in alt mod, toate notificarile si comunicarile vor fi facute in scris si trimise recomandat, cu confirmare de primire, prin posta la adresele:

- PRESTATOR: Bucuresti, Str. Theodor Dumitru Neculuta, nr. 24, sector 2, Romania, tel: 0316-900.900, fax: 021.256.82.18, persoana de contact _____.

- BENEFICIAR: _____, tel: _____, fax: _____, persoana de contact _____.

(2) Comunicarile/notificarile verbale nu vor fi luate in considerare de nici una din parti daca nu sunt confirmate prin modalitatile prevazute in acest articol.

Art.22 – Legea aplicabila. Litigii.

(1) Legea care guverneaza raporturile juridice nascute intre parti in temeiul prezentului contract este legea romana.

(2) Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului contract va fi rezolvat, in principal, pe cale amiabila; daca o astfel de rezolvare nu este posibila litigiul va fi solutionat prin arbitraj la Camera de Comert si Industrie a Romaniei si a Municipiului Bucuresti.

Pentru si in numele BENEFICIARULUI

Nume:

Functia:

Data:

Anexa 1 - Tarife servicii de telefonie

A. SERVICII DE TELEFONIE PRIN NUMEROTATIE ICOMM

Abonamente si tarife convorbiri

Optiune	Telefonie - Abonament	Numar linii	Apeluri in retea ICOMM	Minute incluse in	Apeluri catre retele Romtelecom		Apeluri catre retele GSM	Apeluri catre operatorii internationali
			Local si national	reteaua Romtelecom	Local - Bucuresti	National	Connex si Orange	Europa de vest*, SUA Canada
			€/min		€/min	€/min	€/min	€/min
<input type="checkbox"/>	Abonament 2 €/luna	0	0	0	0.027	0.049	0.119	0.089
<input type="checkbox"/>	Abonament 5 €/luna	0	0	50	0.027	0.049	0.119	0.089
<input type="checkbox"/>	Abonament 7 €/luna	0	0	150	0.025	0.045	0.115	0.085
<input type="checkbox"/>	Abonament flux E1 140 €/luna	0	0	300	0.025	0.045	0.115	0.085

Servicii suplimentare

	Tip serviciu	Cantitate	Numerotatie	Tarif (€ fara TVA)
<input type="checkbox"/>	Numar suplimentar			2/luna
<input type="checkbox"/>	Numar de argint			4/luna
<input type="checkbox"/>	Numar de argint			10/luna
<input type="checkbox"/>	Numar de aur			20/luna
<input type="checkbox"/>	Numar preferential			5/luna
<input type="checkbox"/>	Secventa 100 de numere			150/luna

	Tip serviciu	Cantitate	Tarif (€ fara TVA)
<input type="checkbox"/>	Linie suplimentara		4/luna

Redirectare apeluri _____ conform listei de tarife convorbiri

Voice Mail _____ 4 € activarea serviciului

Audioconferinta _____

	Numar de participanti	Taxa de instalare (€ fara TVA)
<input type="checkbox"/>	1 - 25	25
<input type="checkbox"/>	26 - 50	40

- abonament 2 €/utilizator/luna
- tarif/minut = 0.015 € + tarif normal convorbire conform listei de tarife

Nota: Preturile nu includ TVA si se calculeaza in lei la cursul BNR din ziua emiterii facturii.
Lista completa de tarife in international se furnizeaza la cerere .

* Tarifele sunt valabile pentru retelele de telefonie fixa ale operatorilor internationali.

IMPORTANT: Taxarea se realizeaza la secunda dupa primul minut de convorbire.
Accesul in retea Prestatorului este gratuit, nu presupune nici un cost in retea Romtelecom (convorbirile efectuate in acest mod nu vor mai fi taxate si nu le veti mai plati la Romtelecom).

Nota: Preturile nu includ TVA si se calculeaza in lei la cursul BNR din ziua emiterii facturii.
Lista completa de tarife in international se furnizeaza la cerere .

* Tarifele sunt valabile pentru retelele de telefonie fixa ale operatorilor internationali.

Pentru si in numele PRESTATORULUI

Nume: _____

Functia: Director General

Data:

Pentru si in numele BENEFICIARULUI

Nume:

Functia:

Data:

Anexa 2 - Echipamente

Descriere (producator, model)	Forma de proprietate	Serie	Pret unitar (EURO)	Nr. Buc.	Valoare (EURO)
-	-	-	-	-	0
-	-	-	-	-	0
TOTAL:					0

Nota: Preturile nu includ TVA si se calculeaza in lei la cursul BNR din ziua emiterii facturii.
In cazul echipamentelor lasate in custodie, valoarea echipamentelor din tabelul de mai sus va fi perceputa numai in cazul disparitiei, distrugerii sau deteriorarii acestora, din vina Beneficiarului.

Pentru si in numele PRESTATORULUI

Nume: _____

Functia: Director General

Data:

Pentru si in numele BENEFICIARULUI

Nume:

Functia:

Data:

Anexa 3 – Instrucțiuni de utilizare a serviciului de telefonie

Reguli de formare folosind NUMEROTATIA ICOMM

1) pentru apeluri în rețeaua ICOMM, se formează direct numărul dorit, fără prefixul 0316.

Exemplu: - *convorbire ICOMM*

[900000]

numar

2) pentru toate celelalte rețele: Romtelecom, Connex, Orange, este obligatorie formarea prefixului, chiar și pentru București.

Exemplu: - *convorbire Romtelecom București*

[021] + [2103739]

prefix + numar

- *convorbire interurbana Romtelecom*

[0244] + [322040]

prefix + numar

- *convorbire Connex*

[0722] + [486232]

prefix + numar

3) pentru apeluri în internațional, se formează direct numărul internațional dorit, precedat de prefixul țării respective.

Exemplu: - *convorbire Franța*

[033] + [623057081]

prefix + numar

Anexa 4 - Calitatea serviciilor ICOMM

1. Disponibilitatea serviciului

1.1. Reteaua telefonie a FURNIZORULUI este disponibila 24 de ore/zi, 365 de zile/an. Disponibilitatea garantata a retelei este de 99,5%.

1.2. Orice oprire programata a serviciului va fi anuntata cu minim 12 ore inainte. Notificarea privind oprirea serviciului se va face prin fax sau e-mail.

1.3. Disponibilitatea serviciului este calculata lunar, ca procent(calculata ca diferenta intre numarul total de ore de functionare si perioada de indisponibilitate a serviciului).

1.4. Indisponibilitatea serviciului incepe in momentul in care aceasta este raportata de catre BENEFICIAR centrului de suport ICOMM.

1.5. Sunt considerate lipsa a serviciului toate opririle mai mari de 10 min.. Nu este considerat lipsa a serviciului defectiunile echipamentelor BENEFICIARULUI, intreruperile retelei electrice, modificarea de catre BENEFICIAR a setarilor(adresa, DNS, IP, etc.)

1.6. Reducerile de abonament acordate BENEFICIARULUI, in cazul in care nu este respectata disponibilitatea garantata, vor fi calculate in ore de indisponibilitate : din disponibilitatea garantata(calculata ca procent pe luna) se va face diferenta cu disponibilitatea realizata(calculata ca la pvt. 1.4) si rezultatul va fi numarul de ore de indisponibilitate. Pentru fiecare ora calculata FURNIZORUL va acorda o reducere egala cu valoarea lunara a abonamentului impartit la numarul de ore calculat. Reducerea se va acorda numai pentru orele care depasesc disponibilitatea minim garantata.

1.7. FURNIZORUL va informa BENEFICIARUL cu privire la suma dedusa. Daca BENEFICIARUL nu este de acord cu reducerea acordata acesta va notifica FURNIZORUL pentru o detaliere a acestei reduceri. La sfarsit, se va semna un protocol in care va fi semnalata valoarea finala a reducerilor acordate.

2. Interventii

2.1. In cazul aparitiei unei opriri a serviciului, daca defectiunea este din cauza echipamentelor FURNIZORULUI, acesta va remedia defectiunea dupa cum urmeaza:

- in maxim 4 ore, daca problema este semnalata in intervalul orar 9-18, de Luni pana Vineri, exceptand sarbatorile legale

- in maxim 4 ore din ziua urmatoare, daca problema nu este semnalata in intervalul de mai sus

3. Calitatea serviciului

Serviciul face parte, potrivit art.3 si Anexa 4 a Deciziei nr. 138/2002 privind serviciile de comunicatie, din clasa 0.

Pentru si in numele FURNIZORULUI

Nume: _____

Functia: Director General

Data:

Pentru si in numele BENEFICIARULUI

Nume:

Functia:

Data:

PROCES - VERBAL

DE PUNERE IN FUNCTIUNE

Incheiat astazi _____ intre:

S.C. INTERNET COMMUNICATIONS SYSTEMS S.R.L. (ICOMM) cu sediul in Bucuresti, Str Theodor Dumitru Neiculuta, nr 24, sector 2, tel. 0316-900.900, fax. 021.256.82.18, inregistrata la RC sub nr. J40/6880/2005, CUI RO 17474653, cont bancar nr. R012BACX0000004516831000, deschis la UniCredit Tiriac, reprezentata prin _____, in calitate de _____,

si

Persoana juridica
 _____, cu sediul in _____, tel: _____, fax: _____ inmatriculata la RC sub nr. _____, CUI _____, cont bancar nr. _____, deschis la _____, reprezentata prin _____ in calitate de _____.
Adresa de facturare: _____, cod postal _____
 Persoana de contact _____, posta electronica: _____

sau

Persoana fizica
Numele: _____ **Prenumele:** _____
Domiciliul: Bucuresti, Str.: _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, sector _____, cod postal _____, Tel. _____ Fax. _____
B.I. **C.I.** **Pasaport** Seria. _____ Nr. _____
 Eliberat de _____ la data de _____ CNP _____
 Posta electronica _____

Prin prezentul Proces Verbal S.C. INTERNET COMMUNICATIONS SYSTEMS S.R.L. pune la dispozitia clientului, lucrarea pentru conectarea acestuia la reseaua de telefonie ICOMM, cu urmatoorii parametrii (conform contractului nr _____ din _____):

1. Locatia de instalare si numerotatia utilizata:

		Locatie	Numar linii	Numere de telefon
<input type="checkbox"/>	Numerotatie ICOMM			
<input type="checkbox"/>	Numere autorizate pentru acces prin CSC-ul ICOMM		-	

2. Echipamente de telefonie instalate la client

Descriere (producator, model)	Forma de proprietate	Serie	Nr. buc.
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

3. Data punerii in functiune _____.

Pentru si in numele PRESTATORULUI

Nume: _____

Functia: Director General

Data:

Pentru si in numele BENEFICIARULUI

Nume:

Functia:

Data: